

# DeHā

Delft eHealth Academie

Geriatrisch Netwerk Scheveningen  
12-10-2016

Dick Jan Zijda | DEHA



## Voorstellen

**Dick-Jan Zijda**

regionale innovatie en e-health beleid&projecten

**Delft eHealth Academie**

het succesvol opschalen en implementeren van e-health binnen de samenleving en bij zorgaanbieders binnen de regio Delft e.o.

**Succesfactoren**

borging in het primaire proces zorgaanbieder + vertrouwen + proces is maatwerk + technische innoveren ook maatschappelijk en sociaal

**Strategie verandering**

bewustwording + motivatie + kennis + vaardigheden



 **DeHā**  
Delft eHealth Academie

## Noties

Het 'wat' en 'daarom' van e-health

Zijn we er klaar voor?

Adoptie: ding en proces

eHealth ecosysteem nodig voor proces

eHealth stimuleringsbeleid

Activeren e-health ecosysteem

 **Delft**  
CREATING HISTORY

 **DeHā**  
Delft eHealth Academie

## 'eHealth'

Gebruik van informatie- en communicatietechnologieën, en vooral internettechnologie, om welzijn, gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren.

eHealth biedt de patiënt meer mogelijkheden om zicht en invloed te krijgen op zijn eigen zorgtraject en zorgorganisaties krijgen mogelijkheid om efficiënter te gaan werken ([www.raadrvs.nl](http://www.raadrvs.nl)).

Dichtbij de mens.

 **Delft**  
CREATING HISTORY

**DeHā**  
Delft eHealth Academie

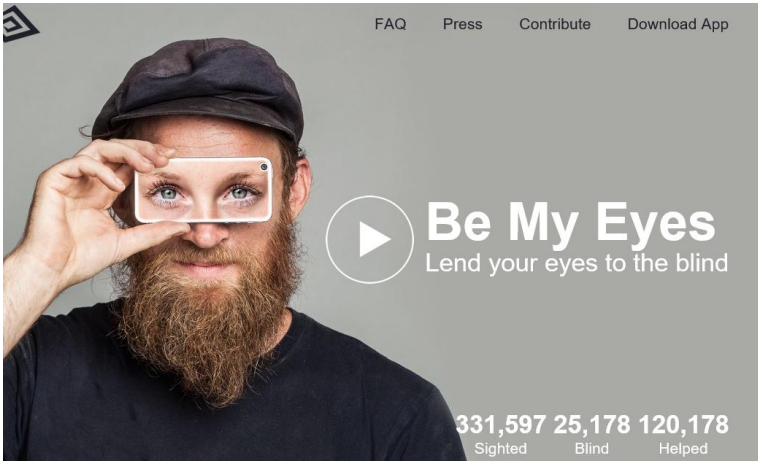
## In beeld




**Delft**  
CREATING HISTORY

**DeHā**  
Delft eHealth Academie

## Handig: be my eyes



Via app op afstand hulp.

**Delft**  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## Handig: GO-OV

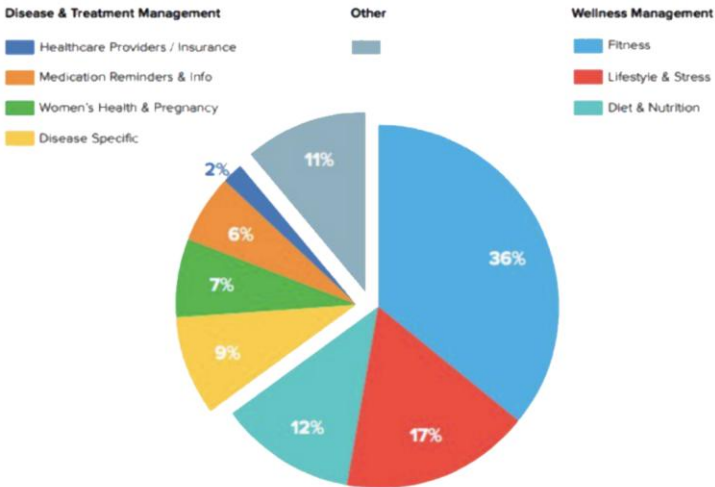


GO-OV stelt nagenoeg iedereen in staat om zelfstandig te reizen met het openbaar vervoer.

Delft  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

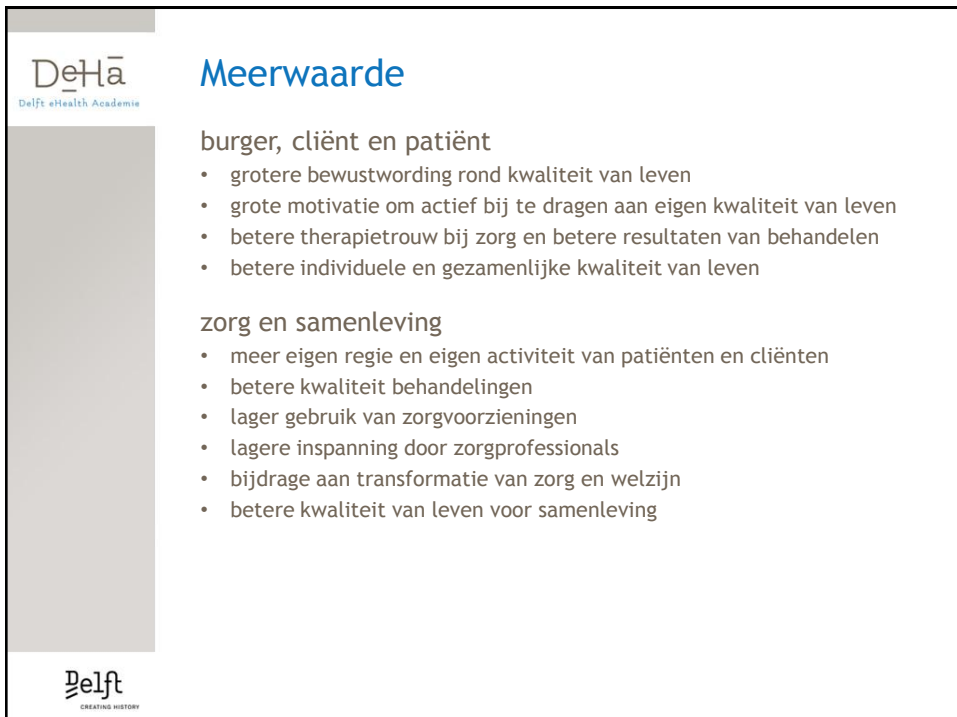
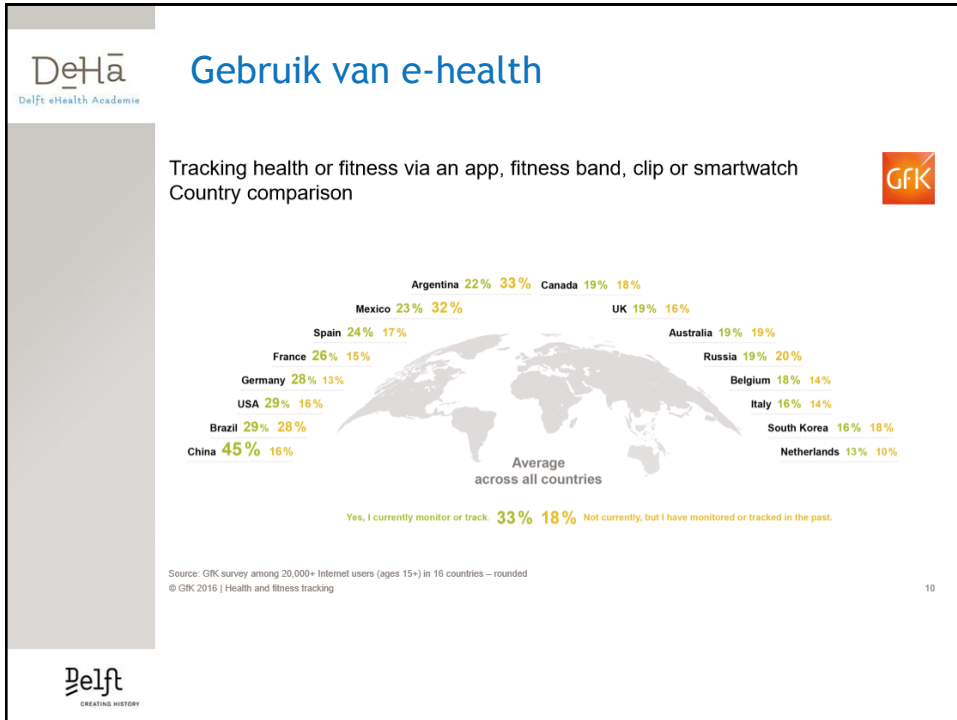
## MOBILE HEALTH APPS BY CATEGORY



Category	Percentage
Fitness	36%
Lifestyle & Stress	17%
Diet & Nutrition	12%
Other	11%
Disease Specific	9%
Women's Health & Pregnancy	7%
Medication Reminders & Info	6%
Healthcare Providers / Insurance	2%

Source: Mevvy, Jun 2015, IMS Health, AppScript, Jun 2015; Institute for Healthcare Informatics, Aug 2015.

Delft  
CREATING HISTORY



DeHā  
Delft eHealth Academie

## Daarom e-health!

**Vergrijzing en Ontgroening**  
er zijn meer mensen met een zorgvraag + deze mensen worden ouder + dit moet opgepakt worden met minder mensen ([www.cpb.nl](http://www.cpb.nl))

**Participatiesamenleving**  
'eigen regie', zelfredzaamheid' en 'samenredzaamheid' - De nieuwe waarden en doelen binnen de nieuwe WMO van 1 januari 2015 - eHealth levert een bijdrage ([www.vilans.nl](http://www.vilans.nl))

**'Mediawijs zijn'**  
belangrijk. betekent het vlot kunnen bewegen binnen mediaomgevingen ([www.mediawijsheid.nl](http://www.mediawijsheid.nl))

**Beleidsdruk: e-health is een blijvertje**  
rapporten van de RVS, NPCF, SCP, VWS

Delft  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## Notie: stimuleringsbeleid

'e-health stimuleren' of 'e-health implementeren'

Zonder context heeft geen betekenis - zelfmetingen

- Algemeen gebruik en specifiek gebruik.
- Adhoc en structureel gebruik.
- Bij welke zorgverlener.

Delft  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## Samenleving klaar voor!?

**Welkom**

**Haal de wereld in huis met de KBO-Tablet**

Met één druk op de knop beeldbellen met vrienden of familie, snel het internet op of een email versturen? De KBO-Tablet biedt u het allemaal. Gebruiksvriendelijk en praktisch.

De KBO-tablet geeft u toegang tot het internet, email en ontspanning. En met de speciale KBO-apps voor "zorg op afstand" bent u voorbereid om op latere leeftijd langer zelfstandig thuis te blijven wonen.

- ✓ Veilig, zelfstandig en verbonden ouder worden;
- ✓ Uw eigen tablet, met gratis duidelijke KBO-handleiding;
- ✓ Altijd in contact met vrienden, (klein)kinderen & uw zorg-professionals;
- ✓ In te richten met [specifieke \(en gratis\) apps](#) voor zorg op afstand voor nu of later;
- ✓ Als KBO-lid een [gratis abonnement op de seniorenheidsdek](#) (normaal € 45,- per jaar);
- ✓ Tegen vergoeding bij u thuis aangesloten én uitgeleed.



**BESTEL HIER UW TABLET**



**DOWNLOAD HIER UW GRATIS KBO APPS**

[voorwaarden KBO-Tablet](#)

**KBO iPad**

- Welkom
- De KBO-Tablet
- KBO Tablet in beeld
- Tabletcoach
- Gratis presentatie
- Service en contact
- Veelgestelde vragen

**Delft**  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## Samenleving klaar voor!?

**Digitale zorg**  
Allerlei digitale hulpmiddelen (zoals e-mail, apps en websites) kunnen u ondersteunen als u zorg nodig heeft. Met digitale zorg bent u actief betrokken bij uw gezondheid en behandeling. Ontdek hier meer over digitale zorg.



Home / Thema's / Digitale zorg / Volgens ons

Wat & hoe
Ervaringen
Tips
Handig
Volgens ons

### Volgens Ons

Er kan tegenwoordig al veel digitaal; bankieren, opleidingen volgen, daten, vakanties boeken. Alleen in de zorg is het nog niet gebruikelijk. Terwijl er technisch al van alles mogelijk is. Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat digitale zorg beschikbaar komt voor iedereen die er gebruik van wil maken. Steeds meer ziekenhuizen en dokters bieden het aan, maar nog lang niet allemaal. Terwijl digitale zorg u veel voordelen kan bieden. Zo geeft het u inzicht in uw eigen gezondheid, en laat het u zien wat er moet gebeuren om het verder te verbeteren. Digitale zorg kan u helpen om een bepaalde behandeling zelf in te plannen en te volgen. Digitale zorg kan u ook veel (reistijd) besparen.

**De zorg kan niet achterblijven**

### Panellid worden

Word nu ook lid van ons panel. Uw mening draagt bij aan een betere zorg. Deelname is gratis en nooit verplicht.

Aanmelden
Inloggen

### Vragen of klachten?

Neem contact op met het Nationale Zorgnummer. Bel [0900 2356780](tel:0900-2356780) (20ct/gesprek) of mail. Wij geven u onafhankelijk advies en betrouwbare informatie.

**Delft**  
CREATING HISTORY

## Samenleving klaar voor!?

Auteur(s): Auteurs: Silke David, Olga Kulyk

Sinds 2009 bestaat Sense als term voor seksualiteitshulpverlening voor jongeren tot 25 jaar. Om deze hulpverlening te realiseren krijgen GGD'en via het RIVM-CIb subsidie in het kader van de Aanvullende regeling Seksuele Gezondheidszorg (ASG).

Het bezoek door jongeren aan deze gratis spreekuren valt op veel plekken tegen. En uit zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek onder de doelgroep jongeren blijkt dat face-to-face contact niet altijd aansluit bij de hulpbehoefte van de jongeren, dit vanwege de hoge drempel, ondanks de anonimiteit van het aanbod. Vooral jongens bezoeken spreekuren veel minder vaak dan meisjes en geven aan liever via e-mail of chat te willen communiceren over hun problemen. Ook meisjes geven aan dat deze wijze van communiceren vaak beter aansluit bij hun hulpvraag en hulpbehoefte.

## Professionals klaar voor!?

'Wijkverpleegkundige ontbeert kennis eHealth', kopten media naar aanleiding was een onderzoek door Nivel, De verpleegkundige van vandaag en morgen (Putter, de I., 2014). Hierin kwam naar voren dat wijkverpleegkundigen nog weinig werken met nieuwe technologieën om zelfmanagement bij patiënten te stimuleren.

Brijder: elke nieuw medewerker krijgt een training e-health van twee dagen.



DeHā  
Delft eHealth Academie

## Grootschalig gebruik nog uitdaging

- Onbekendheid bij burgers
- Slechte ervaringen burgers en professionals
- Gegevens toepassingen nu niet gebruikt door professional
- Toepassing nu bovenop het bestaande
- Inpassing toepassing in de keten niet doordacht

Delft  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## Notie: adoptie = ding en het proces

Nadruk op het 'ding'

Proces net zo belangrijk  
grootschalige opschaling, implementatie en borging van e-health toepassingen binnen zorgaanbieders en samenleving.

eHealth Aanpak

- Innovatiemanagement versterken binnen zorgaanbieder.
- Regionaal.
- Ehealth Ecosysteem creëren. Anders versnippering en kwaliteitsverschillen.
- Leernetwerk als vorm om te komen tot kennis, vaardigheden en opschaling.
- Zorgaanbieders en samenleving.

Delft  
CREATING HISTORY

**DeHā**  
Delft eHealth Academie

## Ambitie DEHA Delft

Het succesvol opschalen en implementeren van e-health binnen de samenleving en bij zorgaanbieders.  
(start 1 januari 2015)

Initiatiefnemers:



**DeHā**  
Delft eHealth Academie

## Notie: ehealth ecosysteem = leernetwerk

<b>Zorgaanbieders</b>	<b>Financierders</b>	<b>Kennisinstellingen</b>
Reinier de Graaf ziekenhuis	Gemeente Delft	Tu Delft
Florence	Rabobank	Haagse Hogeschool
STOED	DSW	ROC Mondriaan
's Heeren Loo		
Delft voor Elkaar	<b>Informele zorg</b>	<b>Innovators</b>
Limor	Alzheimer DWO	Ziggo
Zorggroep Eerste Lijn	Seniorweb	Connectedcare
Ipse de Bruggen		Qconferencing
		Wolk
Pieter van Foreest		Cloudseven
Sophia Revalidatie		Medipoint
Respect Zorggroep		Frebble
Parnassia		
Middin		<b>Samenwerkingen</b>
GGZ Delfland		Medical Delta Proeftuinen
MEE		Ministerie van VWS
Priva Zorg		



DeHā  
Delft eHealth Academie

## Activiteiten

Activiteiten voor zorgaanbieders  
kennissessies, beursvloer, excursies en inspiratiesessies, documenten op website, white papers

Activiteiten voor inwoners  
kennissessie, appstore, vaardigheden, inspiratiesessies

Activiteiten voor innovators en onderzoekers  
beursvloer, makelaarsfunctie, proeftuin

Activiteiten voor keten/regio  
ketenherontwerp met inzet e-health

Delft  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## in een plaatje

ontwikkelaars		
strategie en visie	bewustwording	mogelijkheden
businesscase	motivatie	meerwaarde
scenario's en opties	kennis	welke apps kunnen
voorbeelden en hulp	vaardigheden	hoe gebruiken
regionale zorginstellingen		bewoners
online 'colleges' workshops seminars		website app collecties

zelforganiserende netwerken van deelnemende partijen  
kleine interventies als start van zelforganiserende activiteiten

Delft  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## Toepassing nu bovenop

weer een nieuwe app erbij; koppelingen tussen systemen werkt niet; iedereen een portal;

Proces:

- Kennissessie zorgaanbieders: maak die appstrategie en betrek ICT er actief bij.
- Regionale/lokale ICT infrastructuur met alle stakeholders.
- Regionale/lokale appstore.
- Durf los te laten! Professionals en middenmanagement.
- Waak voor verschillende portalen, bomen door het bos voor zorgvragers. Gemeente pak uw kans!

Delft  
CREATING HISTORY

DeHā  
Delft eHealth Academie

## Onbekendheid en slechte ervaringen

ouderen kennen het niet; vertrouwen het niet; pleeg/huisarts zegt er niets over; gebruik het wel als ik het nodig heb; negatieve ervaringen professionals;

Proces:

- Gemeentelijke visie en strategie op e-health toepassing: concrete doelen stellen als 'beeldbellen begeleiding' of 'appstore voor specifieke doelgroep'.
- zorgaanbieders: zoek samenwerking op met mede zorgaanbieders. Kijk in elkaars keuken.
- Stakeholders: communicatie naar samenleving en professionals.
- Stakeholders: e-vaardigheden verbeteren klanten/burgers/ professionals.

Delft  
CREATING HISTORY



## Terugkoppeling en Contact

Contact:

Dick-Jan Zijda

[dzijda@innovasi.nl](mailto:dzijda@innovasi.nl)

0619363342

[www.deha.nu](http://www.deha.nu)

